

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Загвоздина Любовь Генриховна

Должность: Директор

Дата подписания: 28.04.2022 08:00:25

Уникальный программный ключ:

8ea9eca0be4f6fdd53da06ef676b3f826e1460eb

Министерство образования и науки Челябинской области

Автономная некоммерческая организация профессионального образования

«Челябинский колледж Комитент»

(АНОПО «Челябинский колледж Комитент»)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ**

Специальность: 43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника: Специалист по туризму

Профиль профессионального образования: социально-экономический

Форма обучения: очная

Год набора: 2022

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (Приказ Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. N 474).

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой методической комиссии дисциплин туризма и гостиничного дела, протокол № 10 от 27.05.2022 г.

Автор-составитель: Лизунова Е.В.

Согласовано с представителем работодателя:

ООО «Крумис», директор



В.А. Кондратьев

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля .....	4
2. Структура и содержание профессионального модуля .....	6
3. Условия реализации программы профессионального модуля .....	15
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля .....	21

## 1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

### 1.1. Место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Профессиональный модуль ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является обязательной частью профессионального цикла образовательной программы специальности 43.02.10 Туризм.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате освоения профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов обучающийся должен:

#### ***иметь практический опыт:***

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

#### ***уметь:***

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

#### ***знать:***

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

В результате освоения профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов обучающийся должен освоить основной вид деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

*Общие компетенции (ОК):*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

*Профессиональные компетенции (ПК):*

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Личностные результаты:

Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	<b>ЛР 16</b>
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	<b>ЛР 17</b>
Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	<b>ЛР 18</b>
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	<b>ЛР 19</b>

Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	<b>ЛР 21</b>
Необходимость самообразования и стремящийся к профессиональному развитию по выбранной специальности.	<b>ЛР 22</b>
Иметь базовую подготовленность к самостоятельной работе по своей специальности на уровне специалиста с профессиональным образованием	<b>ЛР 23</b>
Открытость к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.	<b>ЛР 24</b>
Активно применять полученные знания на практике.	<b>ЛР 25</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем профессионального модуля, час.									
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем							Консультации, час.	Самостоятельная работа, час.	Экзамен по профессиональному модулю, час.
			Обучение по МДК			Практическая подготовка						
			Всего час.	В том числе		Лаб. раб./ практические занятия	Учебная час.	Производственная (по профилю специальности) час.				
Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ОК 01-ОК 09 ПК 2.1 – ПК 2.6	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	120	80	48		48	-	-	-	40	-	
	МДК.02.02 Организация досуга туристов	96	64	32	-	32	-	-	-	32	-	
	УП.02 Учебная практика	72	72				72					
	ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)	108	108					108				
	ПМ.02.ЭК Экзамен по профессиональному модулю		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	<b>Всего:</b>	<b>396</b>	<b>324</b>	<b>80</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	

## 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	В форме практической подготовки	Осваиваемые элементы компетенций и личностные результаты
1	2	3	4	5
<b>МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>				
<b>3 семестр</b>				
<b>Тема 1.</b> Характерные особенности отдельных видов туризма	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Деловой туризм: его видовая структура. Интенсив-туризм. Основные методы и принципы организации санаторно-курортного дела в мире Спортивный и экстремальный туризм, понятия и классификация Развитие экологического туризма в мире (демонстрация с помощью современных мультимедийных средств). <b>Практические занятия:</b> 1. Выполнение индивидуального задания определить объекты культурного наследия, посещаемые туристами. Дать характеристику туристическому центру по плану. 2. Выполнение индивидуального задания разработка путеводитель паломника. <b>Самостоятельная работа студентов:</b> 1. Доклады на темы: «Этнический и этнографический туризм», «Религиозные центры России», «Организация туристских походов» 2. Проведение анализа предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ.	12  4  4  4	   6	ОК 1. - ОК 9. ЛР 16-19,21-25
<b>Тема 2.</b> Организация сопровождения туристов	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Введение в организацию сопровождения туристов. Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов. Основные правила спортивно-туристских походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских маршрутов, спортивно-туристских походов. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно). Основные методические приёмы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией (демонстрация с помощью современных мультимедийных средств). <b>Практические занятия</b>	18  6  6	   6	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25



	<p>1. Выполнение индивидуального разработку маршрута автобусной экскурсии</p> <p>2. Выполнение индивидуального определение методических приёмов обслуживания автобусного маршрута</p>			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	6		
	<p>1. Изучение основных требований к сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристической группы.</p> <p>2. Подготовка сообщения на тему: «Особенности обслуживания туристов различных возрастных категорий».</p>			
<p><b>Тема 3.</b> Безопасность в сопровождении туристов</p>	<b>Содержание учебного материала:</b>	18		<p>ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25</p>
<p>1. Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туристов. Страхование и медицинское обеспечение путешествий.</p> <p>Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</p> <p>Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой</p> <p>Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма</p> <p>Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туристов. Страхование и медицинское обеспечение путешествий.</p>	6			
<b>Практические занятия</b>	6	6		
<p>1. Выполнение индивидуального задания. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии. Оформление «памятки» для туриста</p> <p>2. Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ</p> <p>3. Выполнение индивидуального задания. Составление алгоритмов действий ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области)</p> <p>4. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки (метод проектов)</p> <p>5. Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учётом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций.</p>				
<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	6			

	1. Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». 2. Составление алгоритма организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.			
<b>4 семестр</b>				
<b>Тема 4.</b> Организация сопровождения туристского маршрута	<b>Содержание учебного материала:</b>	24		ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25
	1. Понятие «туристский маршрут», виды, их содержание Этапы выполнения туристского маршрута Обход маршрута: уточнение трассы, остановки, хронометрирование маршрута Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов Методическая разработка проведения туристского маршрута Учёт социально-демографических особенностей туристской группы при составлении и организации маршрута Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя туристической группы Обязанности членов туристической группы. Требования, предъявляемые к руководителю тургруппы	8		
	<b>Практические занятия</b>	8	8	
	1. Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута (на выбор) 2. Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута (на выбор) 3. Выполнение индивидуального задания. Разбор ситуационных задач на туристском маршруте (на выбор) 4. Выполнение индивидуального задания. Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор). 5. Выполнение индивидуального задания. Составление и разработка программы тематического тура (на выбор).			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	8		
	1. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов. 2. Подготовка доклада: «Развитие и внедрение экстремальных туристических маршрутов».			
<b>Тема 5.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	24		ОК 1. - ОК 9.

Контроль качества и отчетная документация туристских услуг	1. Приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии; документы о реализации туристского маршрута; документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчётные документы.	8		ПК 2.5. ЛР 16-19,21-25	
	<b>Практические занятия:</b>	8	8		
	1. Выполнение индивидуального задания. Составление технологической карты маршрута (на выбор). 2. Выполнение индивидуального задания. Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах). 3. Выполнение индивидуального задания. Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор). 4. Выполнение индивидуального задания. Составление отчёта руководителя туристической группы о прохождении маршрута. 5. Выполнение индивидуального задания. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнёров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).				
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	8			
	1. Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских маршрутов» (метод проектов). 2. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. 3. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» 4. Подготовка к дифференцированному зачету				
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет			ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25	
		<b>Всего:</b>	<b>120</b>	<b>48</b>	
<b>3 семестр</b>					
<b>МДК.02.02 Организация досуга туристов</b>					
Тема 1. Культура и взаимоотношения в досуговой деятельности	<b>Содержание учебного материала:</b>	24		ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5. ЛР 16-19,21-25	
	1. Понятие культуры. Влияние культуры на взаимоотношения людей. Обычаи и их влияние на поведение людей. 2. Нравственные эталоны и образцы поведения в общении с людьми. Этические принципы и нормы общения в анимационной деятельности.	8			
	<b>Практические занятия</b>	8	8		

	1. Выполнение индивидуального задания. Составление психологического портрета аниматора для разных групп гостей. 2. Решение ситуационных задач «Конфликтные ситуации во время анимационных программ».			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	8		
	1. Подготовка докладов: «Виды общения, барьеры общения», «Особенности взаимоотношений в отдельных культурах», «Типология личности».			
<b>Тема 2.</b> Основы анимационной деятельности	<b>Содержание учебного материала:</b>	24		ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5.,ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25
	1. Введение в основы анимации. История зарождения и пути развития организации досуга в России и за рубежом. Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии. 2. Основные понятия анимации в туризме и направления анимационной театрализованной деятельности. Виды и формы анимационных мероприятий. Особенности организации анимационных программ.	8		
	<b>Практические занятия</b>	8	8	
	1. Выполнение индивидуального задания. Разработка календаря событий мероприятий (по выбору). 2. Выполнение индивидуального задания. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия. 3. Составление плана спортивно-оздоровительных мероприятий.			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	8		
	1. Подготовка докладов: «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке».			

## 4 семестр

<b>Тема 3.</b> Индустрия развлечений в туристской деятельности	<b>Содержание учебного материала:</b>	48		ОК 1. - ОК 9. ПК 2.5.,ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25
	1. Развлечения в жизни людей. Индустрия развлечений. Понятия «свободное время», «отдых», «досуг», «развлечения», их соотношения. 2. Структура рекреационного времени. Рекреационное занятие, рекреационная деятельность. 3. Предприятия, организующие спортивные зрелища. Крупнейшие спортивные мероприятия. Содержание и формы организации зрелищно-развлекательных программ. Организация досуга в клубах. Игровой бизнес	16		
	<b>Практические занятия</b>	16	16	
	1. Выполнение индивидуального задания. Разработка костюмированного тура с использованием мультимедийных технологий. 2. Выполнение индивидуального задания. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа. 3. Подготовка презентации «Анимационная работа с детьми и подростками».			
	<b>Самостоятельная работа студентов:</b>	16		

	1. Подготовка докладов на тему: «Здоровый образ жизни его значение», «Клубный отдых в России», «Игорный бизнес в России». 2. Изучение нормативно-правовой документации 3. Подготовка к контрольной работе			
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет			ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25
	<b>Всего:</b>	<b>51</b>	<b>32</b>	
<b>4 семестр</b>				
<b>Практическая подготовка</b>	УП.02 Учебная практика	<b>72</b>	<b>72</b>	ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25
	ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)	<b>108</b>	<b>108</b>	
Промежуточная аттестация	Экзамен по модулю			ОК 1. - ОК 9. ПК 2.1.- ПК 2.6. ЛР 16-19,21-25
	<b>Итого:</b>	<b>216</b>	260	

### 3. Условия реализации профессионального модуля

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: **Кабинет турагентской и туроператорской деятельности.** Помещение кабинета должно соответствовать требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178–02): оснащено типовым оборудованием, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, необходимыми для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

**Кабинет турагентской и туроператорской деятельности.**

*Оборудование учебного кабинета:*

Парты (2-х местная)

Стулья

Стол преподавателя

Стул преподавателя

Компьютер

Доска меловая

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения

**Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет**

*Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:*

Автоматизированное рабочее место библиотекаря

Автоматизированное рабочее место читателей

Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ

Принтер

Сканер

Стеллажи для книг

Кафедра

Выставочный стеллаж

Каталожный шкафа

Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы)

**Помещение для самостоятельной работы**

*Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:*

Автоматизированные рабочие места обучающихся

Парты (2-х местные)

Стулья

Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду АНОПО «Челябинский колледж Комитент», с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

.02.01 Технология и организация сопровождения туристов

*Основная литература:*

1. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/499044> (дата обращения: 24.03.2022).

*Дополнительная литература:*

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495707> (дата обращения: 24.03.2022)

2. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 331 с.

#### МДК.02.02 Организация досуга туристов

##### Основная литература:

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493946> (дата обращения: 24.03.2022).

2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496052> (дата обращения: 24.03.2022).

##### Дополнительная литература:

1. Тимохина, Т.Л. Гостиничная индустрия : учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.: Юрайт, 2018. — 336 с.

2. Тимохина, Т.Л. Гостиничный сервис: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М. : Юрайт, 2018. — 331 с.

##### Журналы:

Harvard Business Review

Россия Туристический бизнес.

##### Электронные образовательные ресурсы

1. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>

2. Гарант: информационно-правовой портал Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

5. Проект «Национальный рейтинг» <http://russia-rating.ru/info/9857.html>

7. Федеральное агентство по туризму <http://www.russiatourism.ru/>

8. ЭБС «ZNANIUM.COM» - Режим доступа: <http://znanium.com>

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>- сопровождения туристов на маршруте;</li> <li>- организации досуга туристов;</li> <li>- контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>- составления отчёта по итогам туристской поездки;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p>	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и</p>	<p>Оценка результатов выполнения, выполненных заданий</p> <p>Устный опрос</p> <p>Заслушивание и оценивание сообщений, презентаций</p> <p>Анализ решения ситуативных задач</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>- организовывать движение группы по маршруту;</li> <li>- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li> <li>- организовывать досуг туристов;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- контролировать наличие туристов;</li> <li>- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>- оформлять отчёт о туристской поездке;</li> <li>- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации туристской деятельности;</li> <li>- правила организации туристских поездок, экскурсий;</li> <li>- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li> <li>- правила проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li> <li>- основы анимационной деятельности;</li> <li>- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li> <li>- приёмы контроля качества предоставляемых</li> </ul>	<p>вопросами, не затрудняется с ответами при видеоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними дискуссионными навыками и приемами, активно проявляет себя в групповой работе;</p> <p>Оценка «хорошо»</p> <p>выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении дискуссионных вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, способен проявлять себя в групповой работе;</p> <p>Оценка «удовлетворительно»</p> <p>выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении поставленных задач, не активен в групповой работе;</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»</p> <p>выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает поставленных задачи или не справляется с ними самостоятельно, не</p>	<p>Экзамен по профессиональному модулю</p>
--	--	--



<p>туристу услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li><li>- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li><li>- правила оказания первой медицинской помощи;</li><li>- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li><li>- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li><li>- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</li></ul>	<p>принимает участие в групповой работе.</p>	
--	--	--