Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Загвоздина Любовь Министерство образования и науки Челябинской области Должность: Директор Дата подписа втономная некоммерческая организация профессионального образования

Уникальный программный ключ: «Челябинский колледж Комитент» 8ea9eca0be4f6fdd53da06ef676b3f826e1460eh (АНОПО «Челябинский колледж Комитент»)

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Специальность: 38.02.07 Банковское дело

Квалификация выпускника: Специалист банковского дела

## Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины		
2. Структура и содержание дисциплины	4	
3. Условия реализации дисциплины		
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины		

# 1.Общая характеристика рабочей программы дисциплины ОП.13 Документальное обеспечение управления

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОП.13 Документальное обеспечение управления: является обязательной частью профессионального учебного цикла образовательной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины ОП.13 Документальное обеспечение управления: обучающийся должен

•	ийся должен	n
КОД	Умения	Знания
OK 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
OK 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
OK 03	определять актуальность нормативно- правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	содержание актуальной нормативноправовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
OK 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
OK 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
OK 09	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

OK 10	понимать общий смысл четко	правила построения простых и сложных		
01110	произнесенных высказываний на известные			
	темы (профессиональные и бытовые),			
	понимать тексты на базовые	· ·		
	профессиональные темы; участвовать в			
	диалогах на знакомые общие и	<u> </u>		
	профессиональные темы; строить простые			
	высказывания о себе и о своей	1 1 1		
	профессиональной деятельности; кратко			
	обосновывать и объяснить свои действия	* *		
	(текущие и планируемые); писать простые			
	связные сообщения на знакомые или			
OIC 11	интересующие профессиональные темы			
OK 11	выявлять достоинства и недостатки			
	коммерческой идеи; презентовать идеи			
	открытия собственного дела в			
	профессиональной деятельности;			
	оформлять бизнес-план; рассчитывать	1		
	размеры выплат по процентным ставкам			
	кредитования; определять инвестиционную			
	привлекательность коммерческих идей в			
	рамках профессиональной деятельности;			
	презентовать бизнес-идею; определять			
	источники финансирования			

### Личностные результаты(ЛР):

Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде,	ЛР 16
вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из	ЛР 17
различных источников с учетом нормативно-правовых норм	
Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе	ЛР 18
самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к	
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать	ЛР 20
осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих	
ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред.	
Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство	ЛР 28
такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.	

### 2 Структура и содержание дисциплины

### 2.1.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очное)

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы дисциплины	38
в том числе в форме практической подготовки	10
в том числе:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	26
консультации	
самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме	Дифференцированный зачет

### 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОП.13 Документальное обеспечение управления

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, Самостоятельная работа №	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций и личностные результаты
1	2	3	4
	4 семестр		
	Раздел 1. Документирование		
Тема 1.1	Содержание учебного материала	2	OK 01 – 05, 09-11
Понятие о	1.Предмет и основные понятия дисциплины «Документационное обеспечение управления»	2	ЛР 16-18,20, 28
документах и	2.Понятие документооборота и документационного обеспечения.		
способах	3. Унификация и стандартизация документов.		
документирования	4.Система и типовые технологии документационного обеспечения управления (ДОУ).		
	5. Государственный стандарт на организационно-распорядительную документацию (ОРД).		
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	8	OK 01 – 05, 09-11
Общие требования	1.Понятие о реквизитах, формуляре- образце документа, постоянные реквизиты.	2	ЛР 16-18,20, 28
к составлению и	2. Формуляр-образец с угловым расположением реквизитов.		
оформлению	3. Формуляр-образец с продольным расположением реквизитов.		
документов	4.Реквизиты «Государственный герб РФ», «герб субъекта РФ», «эмблема организации», «код		
	организации», «ОГРН», «ИНН», код формы документа.		
	5. Реквизиты «Наименование организации», «справочные данные об организации»,» наименование вида		
	документа», «дата документа», «регистрационный номер», «ссылка на регистрационный номер и дату		
	документа», «место составления документа».		
	Практическое занятие	6	
	Практическая работа «Язык и стиль официальных документов»		
Тема 1.3.	Содержание учебного материала	5	OK 01 – 05, 09-11
Основные	1.Реквизиты «Адресат», «гриф утверждения документа», «резолюция».	2	ЛР 16-18,20, 28
реквизиты	2. Реквизиты «заголовок к тексту», «отметка о контроле», «текст документа».		
документа	3.Реквизиты «отметка о наличии приложении», «подпись», «гриф согласования документа», «визы		
	согласования документа».		
	4. Реквизиты «оттиск печати», «отметка о заверении копии», «отметка об исполнителе		
	5.Реквизиты «отметка об исполнении документа и направлении его в дело» «отметка о поступлении		
	документа».		
	6.Реквизит «идентификатор электронной копии документа».		
	7.Понятие бланка документа.		
	8.Виды бланков, их характеристика.		

	Практическое занятие	3	
	Практическая работа «Работа с документами. Создание бланков документов»		
Тема 1.4.	Содержание учебного материала	11	ОК 01 – 05, 09-11
Особенности	1.Понятие организационных документов.	1	ЛР 16-18,20, 28
составления и	2.Правила оформления организационных документов.		
оформления	3.Понятие и виды приказов.		
организационных и	4.Составные части приказа.		
распорядительных	5.Особенности оформления приказов по личному составу.		
документов	Практическое занятие	10	
	Контрольная работа по теме «Основные реквизиты документа»		
	Практическая работа Оформление должностной инструкции. Составление приказа по основной		
	деятельности. Составление приказа по личному составу		
	Раздел 2.Организация работы с документами		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	7	OK 01 – 05, 09-11
Обработка	1. Организация работы с документами.	1	ЛР 16-18,20, 28
поступающих	2.Обработка поступающих документов		
документов	Практическое занятие	6	
	Практическая работа «Работа с внутренними документами»		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	1	OK 01 – 05, 09-11
Обработка	1.Содержание учебного материала	1	ЛР 16-18,20, 28
отправляемых	2.Организация работы с документами.		
документов	3.Обработка отправляемых документов.		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	4	OK 01 – 05, 09-11
Составление	1.Понятие номенклатуры дел.	2	ЛР 16-18,20, 28
номенклатуры дел	2.Порядок составления номенклатуры дел.		
	3. Экспертиза ценности документов		
	4.Информационные технологии в делопроизводстве.		
	5.Система электронного документооборота		
	Практическое занятие	2	
	Практическая работа Составить схему «Номенклатура дел»		
Промежуточная	Дифференцированный зачет		OK 01 – 05, 09-11
аттестация			ЛР 16-18,20, 28
Всего:		38	

#### 3. Условия реализации дисциплины

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: Кабинет документационного обеспечения управления;

Помещение кабинета должно соответствовать требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов оснащено типовым оборудованием, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, необходимыми для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

#### Кабинет документационного обеспечения управления.

Оборудование учебного кабинета:

Парты (2-х местная)

Стулья

Стол преподавателя

Стул преподавателя

Компьютер

Доска меловая

Кабинет документационного обеспечения управления обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения

**Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет** *Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:* 

Автоматизированное рабочее место библиотекаря Автоматизированное рабочее место читателей

Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ

Принтер

Сканер

Стеллажи для книг

Кафедра

Выставочный стеллаж

Каталожный шкафа

Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы)

#### Помещение для самостоятельной работы

Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:

Автоматизированные рабочие места обучающихся

Парты (2-х местные)

Стулья

Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационнообразовательную среду АНОПО «Челябинский колледж Комитент», с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература:

1.Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04604-5

Дополнительная литература:

- 1.Гладий, Е. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие / Е.В. Гладий. Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. 249 с. (Среднее профессиональное образование).
- DOI: https://doi.org/10.12737/14202. ISBN 978-5-369-01042-6. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1065817
- 2.Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учебное пособие / Т.А. Быкова, Т.В. Кузнецова, Л.В. Санкина ; под общ. ред. Т.В. Кузнецовой. 2-е

изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013913-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1141796

Основные нормативные акты:

- 1. Конституция Российской Федерации.
- $2.\Phi$ едеральный конституционный закон «О Государственном гербе Российской Федерации» от 25.12.2000  $2-\Phi$ K3 (в ред. от 30.06.2003).
- 3.ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.
- 4.Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 № 1-ФЗ
- 5.Федеральный закон «Об архивном деле в Российской Федерации от 22.10.2004 № 125-ФЗ.
- 6.Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» от 01.06.2005 № 53-ФЗ.
- 7.Закон Российской Федерации «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименовании мест происхождения товаров» от 23.09.1992 № 3520-1.

### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

#### Результаты обучения Критерии оценки Методы оценки уметь: Оценка «отлично» выставляется Проверка обучающемуся, если он глубоко конспектов. распознавать задачу и/или проблему в и прочно усвоил программный Заслушивание профессиональном и/или социальном материал курса, исчерпывающе, докладов. Проверка контексте; анализировать задачу и/или последовательно, выполнения четко проблему и выделять её составные логически стройно его излагает, практических задач, части; определять этапы решения умеет тесно увязывать теорию с тетрадей. задачи; выявлять и эффективно искать практикой, свободно справляется Экзамен информацию, необходимую с задачами и вопросами, не решения задачи и/или проблемы; затрудняется с ответами при составить план действия; определить видоизменении заданий, необходимые ресурсы; правильно обосновывает владеть актуальными методами работы принятые решения, владеет разносторонними в профессиональной и смежных сферах; дискуссионными навыками реализовать составленный приемами, активно проявляет оценивать результат и последствия себя в групповой работе; своих действий (самостоятельно или с Оценка «хорошо» выставляется помощью наставника) обучающемуся, если он твердо определять задачи поиска ДЛЯ знает материал курса, грамотно и информации; определять необходимые по существу излагает его, не источники информации; планировать допуская существенных процесс поиска; структурировать неточностей в ответе на вопрос, получаемую информацию; выделять правильно применяет наиболее значимое перечне теоретические положения при информации; оценивать практическую решении дискуссионных задач, вопросов владеет значимость результатов поиска: И необходимыми навыками оформлять результаты поиска приемами ИХ выполнения, определять актуальность нормативноспособен проявлять себя правовой документации групповой работе; профессиональной деятельности; Оценка «удовлетворительно» применять современную научную обучающемуся, выставляется профессиональную терминологию; если он имеет знания только определять и выстраивать траектории материала, но основного профессионального развития усвоил его деталей, допускает самообразования неточности. недостаточно

организовывать работу коллектива и взаимодействовать команды; коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности грамотно излагать свои мысли И оформлять документы ПО профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе применять средства информационных технологий ДЛЯ решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение обший четко понимать смысл произнесенных высказываний известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые обшие профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать объяснить действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на интересующие знакомые или профессиональные темы нтвина достоинства И недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела профессиональной деятельности; бизнес-план; оформлять рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования;

знать:

актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения выполнении практических задач, не активен в групповой работе; Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется c ними самостоятельно, не принимает участие в групповой работе.

номенклатура информационных источников применяемых профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативноправовой документации; современная профессиональная научная И терминология; возможные траектории профессионального развития самообразования психологические основы деятельности коллектива. психологические особенности личности; основы проектной деятельности особенности социального и культурного контекста; правила оформления построения документов устных сообщений современные средства и устройства информатизации; порядок применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности предпринимательской основы деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнеспланов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты;