

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа профессионального модуля «Выполнение работ по профессии 23548 Контролер (Сберегательного банка)» составлена в соответствии со ФГОС СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело» по программе базовой подготовки.

Рабочая программа включает тематический план, содержание разделов профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих – агент банка», перечень основной и дополнительной литературы, задания и перечень вопросов для подготовки к экзамену.

В результате изучения профессионального модуля «Выполнение работ по профессии 23548 Контролер (Сберегательного банка)» обучающийся должен обладать следующими общекультурными и профессиональными компетенциями:

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- умение управлять собой (самоорганизация); - демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки принятия управленческих решений и управления финансово-кредитной организацией; - оценка эффективности и качества выполнения;	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	– демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Контроль в форме защиты практических занятий и контрольных работ
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации,	- нахождение и использование информации для эффективного	Контроль в форме реферативного

необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития	выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития; - использование различных источников, включая электронные	сообщения и компьютерной презентации
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование различных информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности - применение математических методов и ПК в техническом нормировании и проектировании профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и специалистами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы; - планирование обучающимся повышения личного и квалификационного уровня; - организация самостоятельного изучения и занятий при изучении ПМ	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- анализ новых технологий в области технологических процессов технического обслуживания клиентов;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и специалистами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в

межкультурных и этнических различий.		процессе освоения образовательной программы
ОК 11. Знать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдать правила техники безопасности; - - самоанализ и коррекция результатов собственной работы и работы коллектива; 	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 12. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности 	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Формировать собственную клиентскую базу	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация умения работать с клиентами; - умение применять существующие методики оценки кредитоспособности; - определение платежеспособности физического лица; - проверка качества и достаточности обеспечения возвратности кредита; - составлять план организации деловых встреч с потенциальными клиентами банка; - умение вести предварительные переговоры; - составлять план организации презентации банковских товаров и услуг; - оформлять презентации банковских товаров и услуг; - организовывать презентации банковских продуктов и услуг; - демонстрация умения вести телефонные переговоры с потенциальными клиентами банка; - составлять план мероприятий по формированию и развитию лояльности клиентов коммерческого 	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Экспертной оценки выполненных домашних работ; - защиты практических занятий; - контрольных работ по темам МДК. <p>Отчеты по производственной и учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью</p>

	банка	студента в процессе ролевой игры.
<p>ПК 3.2. Осуществлять продвижение и продажи банковских продуктов и услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - умение анализировать финансовое положение заёмщика; - уметь оформлять документы для рассмотрения на кредитном комитете; - оформление пакетов документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов; - умение проводить сравнительный анализ продуктов и услуг, предлагаемых банком; - планировать и организовывать эффективные продажи банковских продуктов и услуг; - осуществлять поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг; - проводить сравнительный анализ банковских продуктов и услуг своего банка с конкурентами; - демонстрация умения выявлять мнение клиентов о качестве банковских услуг; - демонстрация умения анализировать данные, полученные с помощью опросов клиентов; - умение разрабатывать рекомендации по улучшению обслуживания клиентов банка; 	<p>Итоговый контроль: комплексный экзамен по профессиональному модулю.</p>