**Автономная некоммерческая организация**

**профессионального образования**

**«Челябинский колледж Комитент»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

профессионального модуля

**УП.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг**

по специальности

**43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

Челябинск, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| **1.** ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙПРАКТИКИ | -4- |
| **2.** РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙПРАКТИКИ | -6- |
| **3.** СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙПРАКТИКИ | -7- |
| **4.** УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ | -14- |
| **5.** КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ | -16- |

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

* 1. **Область применения программы**

Программа Производственной практики профессионального модуля (далее

- программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы - программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа

* 1. **Цели и задачи практики**
* координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
* консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа);
* осуществления приема заказов от туристов;
* проверки наличия всех реквизитов заказа;
* идентификации вида заказа;
* направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль; корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости

информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа.

**Иметь практический опыт:**

* координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
* взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;
* владеть культурой межличностного общения;
* владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;
* владеть техникой количественной оценки и анализа информации;
* владеть методикой хранения и поиска информации;
* вести документацию, хранение и извлечение информации;
* пользоваться компьютерными программами бронирования туров;
* осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа;
* собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные; формировать банки данных.

**знать:**

* нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
* ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;
* цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
* системы бронирования услуг;
* организацию работы с запросами туристов;
* требования к оформлению и учету заказов;
* порядок контроля за прохождением и выполнением заказов;
* виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций;
* программное обеспечение деятельности туристских организаций;
* этику делового общения;
* основы делопроизводства;
* правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности
	1. **Количество часов на освоение программы Производственной практики - 72 часа**
1. **РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Результатом освоения программы **Производственной** практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности ВПД: Обслуживание потребителей организаций общественного питания и соответствующих профессиональных компетенций, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| **ОК** | **Наименование результатов практики** |
| ОК1 | * Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
 |
| ОК 2 | * Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
 |
| ОК 3 | * Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
 |
| ОК 4 | * Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
 |
| ОК 5 | * Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
 |
| ОК 6 | * Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знанияизменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
 |
| ОК 7 | * Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
 |
| ОК 8 | * Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
 |
| ОК 9 | * Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
 |

профессиональных компетенций (ПК):

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК** | **Наименование результатов практики** |
| ПК 2.1. | * Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
 |
| ПК 2.2. | * Координировать работу по реализации заказа
 |

Освоение профессионального модуля обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЛР №** | **Расшифровка** |
| **ЛР 1** | Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознающий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве |
| **ЛР 2** | Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками |
| **ЛР 3** | Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующийи оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважениек людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней. |
| **ЛР 4** | Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа» |
| **ЛР 5** | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти наоснове любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права |
| **ЛР 6** | Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации |
| **ЛР 7** | Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей |
| **ЛР 8** | Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенныйв общественные инициативы, направленные на их сохранение |
| **ЛР 9** | Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремлениек физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде |
| **ЛР 10** | Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономическихи профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них |
| **ЛР 11** | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность |

|  |  |
| --- | --- |
|  | к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике |
| **ЛР 12** | Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |
| **Личностные результаты****реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности** |
| **ЛР 13** | Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства |

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**3.1. Содержание обучения по Производственной практики профессионального модуля**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов профессиональных модулей (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем** | **Виды работ** | **Объем часов** | **Формировани е компетенций (код, наименование****)** |
| **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ** | **72** |  |
| **ПРЕДОСТАВЛЕНИ Е ТУРОПЕРАТОРСК ИХ И****ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ** | * Проведение маркетинговых исследований рынка туристских услуг
* Формирование туристского продукта
 | 72 | ОК 01-09ПК 2.1-2.2ЛР 1-13 |

1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
	1. **Требования к документации, необходимой для проведения практики**
		* Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство
		* Положение Производственной и производственной практике обучающихся/студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования
		* Рабочий учебный план по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство
		* Программа профессионального модуля ПМН.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ »
		* Приказ
		* Программа практики ПМН.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ »
		* Бланк дневника обучени**я**
		* Бланк аттестационного листа
		* Бланк характеристики
	2. **Требования к материально-техническому обеспечению практики**

Реализация программы профессионального модуля предполагает прохождение Производственной практики на базовых предприятиях в соответствии с заключенными договорами.

* 1. **Требования к руководителям практики:**

**Требования к руководителям практики от образовательного учреждения**

Педагогические кадры, обеспечивающие обучение по производственной практике должны иметь среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Требования к руководителям практики определяются в соответствии с ФГОС специальности.

Непосредственно на местах прохождения практики организационное руководство обучающимися осуществляют опытные специалисты, назначаемые приказом руководителя данной организации (предприятия).

Председатели цикловых комиссий, руководителей практики

* осуществляют подбор мест прохождения практик
* готовят проекты приказов о распределении обучающихся по местам практик, обеспечивают планирование, организацию и учет результатов практики;
* контролируют работу руководителей практик организации, устанавливают контакт с руководителями практики от организации и выборочно посещают места прохождения практик;
* принимают меры по устранению недостатков в организации практики и вносят предложения по ее совершенствованию;
* изучают отчетную документацию практикантов
* -руководителей практик, составляют общий годовой отчет по итогам всех видов и этапов практик.
	1. **Руководитель практики от колледжа:**
* участвует в разработке рабочей программы практики, календарного плана (графика) прохождения практики и индивидуальных заданий по практике;
* оказывает консультационно-методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий программы практики;
* посещает места прохождения практики и проверяет соответствие выполняемой работы обучающихся программе практики;
* анализирует отчетную документацию обучающихся и оценивает их работу по выполнению программы практики;
* составляет отчет по итогам проведения практики, отчитывается на заседании цикловой комиссии.