

Документ подписан электронной подписью
Информация о владельце: Министерство образования и науки Челябинской области
ФИО: Загвоздина Любовь Генриховна Автономная некоммерческая организация
Должность: Директор профессионального образования
Дата подписания: 28.09.2025 12:02:01 «Челябинский колледж Комитент»
Уникальный программный ключ: 8ea9eca0be4f6fdd53da06ef67a4ff16a1480ab (АНОПО «Челябинский колледж Комитент»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация выпускника: Бухгалтер

Челябинск 2025

Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины	3
2. Структура и содержание дисциплины.....	4
3. Условия реализации дисциплины.....	8
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	9

1. Общая характеристика рабочей программы дисциплины ОП.06 Документальное обеспечение управления

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОП.06.Документальное обеспечение управления: является обязательной частью профессионального учебного цикла образовательной программы по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины ОП.06 Документальное обеспечение управления: обучающийся должен

уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- осуществлять автоматизацию обработки документов;
- унифицировать системы документации;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- осуществлять автоматизацию обработки документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

знать:

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;
- основные понятия документационного обеспечения управления;
- системы документационного обеспечения управления;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел

Перечень формируемых компетенций

Общие компетенции (ОК):

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОК 12. Использовать результаты научных исследований в профессиональной деятельности, участвовать в проведении и организации научных исследований под руководством, проводить и организовывать локальные научные исследования в области профессиональной деятельности.

ОК 13. Соблюдать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК 1.1. Обрабатывать первичные бухгалтерские документы;

ПК 1.2. Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации;

ПК 1.3. Проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы;

ПК 1.4. Формировать бухгалтерские проводки по учету активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета.

ПК 2.1. Формировать бухгалтерские проводки по учету источников активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета;

ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения;

ПК 2.3. Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета;

ПК 2.4. Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации;

ПК 2.5. Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации;

ПК 2.6. Осуществлять сбор информации о деятельности объекта внутреннего контроля по выполнению требований правовой и нормативной базы и внутренних регламентов;

ПК 2.7. Выполнять контрольные процедуры и их документирование, готовить и оформлять завершающие материалы по результатам внутреннего контроля.

ПК 3.1. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению налогов и сборов в бюджеты различных уровней;

ПК 3.2. Оформлять платежные документы для перечисления налогов и сборов в бюджет, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям;

ПК 3.3. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению страховых взносов во внебюджетные фонды и налоговые органы;

ПК 3.4. Оформлять платежные документы на перечисление страховых взносов во внебюджетные фонды и налоговые органы, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям.

ПК 4.1. Отражать нарастающим итогом на счетах бухгалтерского учета имущественное и финансовое положение организации, определять результаты хозяйственной деятельности за отчетный период;

ПК 4.2. Составлять формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в установленные законодательством сроки;

ПК 4.3. Составлять (отчеты) и налоговые декларации по налогам и сборам в бюджет, учитывая отмененный единый социальный налог (ЕСН), отчеты по страховым взносам в государственные внебюджетные фонды, а также формы статистической отчетности в установленные законодательством сроки;

ПК 4.4. Проводить контроль и анализ информации об активах и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности;

Личностные результаты (ЛР):

Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	ЛР 16
Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	ЛР 17
Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к	ЛР 18
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред.	ЛР 20

Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747)	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.	ЛР 28

2 Структура и содержание дисциплины

2.1.1 Объем дисциплины и виды учебной работы (очное)

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы дисциплины	36
в том числе в форме практической подготовки	10
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	10
консультации	
<i>самостоятельная работа</i>	16
Промежуточная аттестация в форме	Дифференцированный зачет

2.1.2 Объем дисциплины и виды учебной работы(заочное)

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы дисциплины	51
в том числе в форме практической подготовки	
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	6
консультации	
<i>самостоятельная работа</i>	41
Промежуточная аттестация в форме	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОП.06.Документальное обеспечение управления

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, Самостоятельная работа №	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций и личностные результаты
1	2	3	4
6 семестр			
Раздел 1. Документирование			
Тема 1.1 Понятие о документах и способах документирования	Содержание учебного материала	4	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	1.Предмет и основные понятия дисциплины «Документационное обеспечение управления» 2.Понятие документооборота и документационного обеспечения. 3.Унификация и стандартизация документов. 4.Система и типовые технологии документационного обеспечения управления (ДООУ). 5.Государственный стандарт на организационно-распорядительную документацию (ОРД).	4	
Тема 1.2. Общие требования к составлению и оформлению документов	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	1. Понятие о реквизитах, формуляре- образце документа, постоянные реквизиты. 2. Формуляр-образец с угловым расположением реквизитов. 3. Формуляр-образец с продольным расположением реквизитов. 4. Реквизиты «Государственный герб РФ», «герб субъекта РФ», «эмблема организации», «код организации», «ОГРН», «ИНН», код формы документа. 5. Реквизиты «Наименование организации», «справочные данные об организации»,» наименование вида документа», «дата документа», «регистрационный номер», «ссылка на регистрационный номер и дату документа», «место составления документа».	5	
	Практическое занятие	1	
	Практическая работа № 1: «Язык и стиль официальных документов»		
Тема 1.3. Основные реквизиты документа	Содержание учебного материала	5	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4,
	1.Реквизиты «Адресат», «гриф утверждения документа», «резолуция».	5	
	2.Реквизиты «заголовок к тексту», «отметка о контроле», «текст документа». 3.Реквизиты «отметка о наличии приложении», «подпись», «гриф согласования		

	документа», «визы согласования документа». 4.Реквизиты «оттиск печати», «отметка о заверении копии», «отметка об исполнителе 5.Реквизиты «отметка об исполнении документа и направлении его в дело» «отметка о поступлении документа». 6.Реквизит «идентификатор электронной копии документа». 7.Понятие бланка документа. 8.Виды бланков, их характеристика.		4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28,
Тема 1.4. Особенности составления и оформления организационных и распорядительных документов	Содержание учебного материала	7	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	1.Понятие организационных документов. 2.Правила оформления организационных документов.. 3.Понятие и виды приказов. 4.Составные части приказа. 5.Особенности оформления приказов по личному составу.	4	
	Практическое занятие	3	
	Контрольная работа по теме «Основные реквизиты документа» Практическая работа№ 2:Оформление должностной инструкции 3:Составление приказа по основной деятельности2 4 Составление приказа по личному составу		
Тема 1.5. Правила оформления информационно- справочных документов	Содержание учебного материала	4	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	Практическое занятие	4	
	Практическая работа№ 5:Составление актов, справок личного характера 6:Оформление телеграмм, телефонограмм, докладных и объяснительных записок 7:Составление краткого и полного протокол 8:Составить схему «Виды актов»		
Раздел 2.Организация работы с документами			
Тема 2.1. Обработка поступающих документов	Содержание учебного материала	3	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	1.Организация работы с документами. 2.Обработка поступающих документов	2	
	Практическое занятие	1	
	Практическая работа№ 9. «Работа с внутренними документами»		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	2	ОК 01 - 09

Обработка отправляемых документов	1. Содержание учебного материала 2. Организация работы с документами. 3. Обработка отправляемых документов.	2	ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
Тема 2.3. Составление номенклатуры дел	Содержание учебного материала	5	ОК 01 - 09 ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	1. Понятие номенклатуры дел. 2. Порядок составления номенклатуры дел. 3. Экспертиза ценности документов 4. Информационные технологии в делопроизводстве. 5. Система электронного документооборота	4	
	Практическое занятие	1	
	Практическая работа № 10: Составить схему «Номенклатура дел»		
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
Всего:	6	36	

2.2.2 Тематический план и содержание дисциплины ОП.06. Документальное обеспечение управления (заочное)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, Самостоятельная работа №	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций и личностные результаты
1	2	3	4
1 курс			
Раздел 1. Документирование			
Тема 1.1	Содержание учебного материала	1	ОК 01 - 09

Понятие о документах и способах документирования	Предмет и основные понятия дисциплины «Документационное обеспечение управления» Понятие документооборота и документационного обеспечения. Унификация и стандартизация документов. система и типовые технологии документационного обеспечения управления (ДООУ). Государственный стандарт на организационно-распорядительную документацию (ОРД).	1	ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
Тема 1.2. Общие требования к составлению и оформлению документов	Содержание учебного материала	8	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	Понятие о реквизитах, формуляре- образце документа, постоянные реквизиты. Формуляр-образец с угловым расположением реквизитов. Формуляр-образец с продольным расположением реквизитов. Реквизиты «Государственный герб РФ», «герб субъекта РФ», «эмблема организации», «код организации», «ОГРН», «ИНН», код формы документа. Реквизиты «Наименование организации», «справочные данные об организации», «наименование вида документа», «дата документа», «регистрационный номер», «ссылка на регистрационный номер и дату документа», «место составления документа».	1	
	Практическое занятие	3	
	Практическая работа №1: Общие требования к составлению и оформлению документов. Понятие о реквизитах, формуляре- образце документа, постоянные реквизиты.		
	Самостоятельная работа учащихся	4	
	Самостоятельная работа №1: Подготовить компьютерную презентацию «Язык и стиль официальных документов»		
Тема 1.3. Основные реквизиты документа	Содержание учебного материала	9	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28,
	Реквизиты «Адресат», «гриф утверждения документа», «резолуция». Реквизиты «заголовок к тексту», «отметка о контроле», «текст документа». Реквизиты «отметка о наличии приложения», «подпись», «гриф согласования документа», «визы согласования документа». Реквизиты «оттиск печати», «отметка о заверении копии», «отметка об исполнителе документа». Реквизиты «отметка об исполнении документа и направлении его в дело» «отметка о поступлении документа». Реквизит «идентификатор электронной копии документа». Понятие бланка документа. Виды бланков, их характеристика.	1	
	Практическое занятие	3	
	Практическая работа №2:		

	Основные реквизиты документа Реквизит «идентификатор электронной копии документа». Понятие бланка документа. Виды бланков, их характеристика.		
	Самостоятельная работа учащихся.	5	
	Самостоятельная работа № 2:Подготовить реферат «Требования к документам, изготавливаемым с помощью печатающих устройств»		
Тема 1.4. Особенности составления и оформления организационных и распорядительных документов	Содержание учебного материала	5	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	Понятие организационных документов. Правила оформления организационных документов.. Понятие и виды приказов. Составные части приказа. Особенности оформления приказов по личному составу.	1	
	Самостоятельная работа учащихся.	4	
	Самостоятельная работа № 3:Выполнить исследовательскую работу «Виды фальсификации документов» 4.:Оформление должностной инструкции 5:Составление приказа по основной деятельности2 6:Составление приказа по личному составу		
Тема 1.5. Правила оформления информационно- справочных документов	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	Составление актов, справок личного характера. Составление краткого и полного протокол. Оформление служебного письма		
	Самостоятельная работа учащихся.	6	
	Самостоятельная работа № 7:Составить схему «Виды актов» 8:Подготовить реферат «Информационно-справочные документы» Составление конспекта по теме.		
Раздел 2.Организация работы с документами			
Тема 2.1. Обработка поступающих документов	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18,
	1. Организация работы с документами. 2. Обработка поступающих документов		
	Самостоятельная работа учащихся	6	
	Самостоятельная работа № 9:Подготовить эссе «Работа с внутренними документами»		

			20, 28
Тема 2.2. Обработка отправляемых документов	Содержание учебного материала	6	ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	Содержание учебного материала. Организация работы с документами. Обработка отправляемых документов.		
	Самостоятельная работа учащихся	6	
	Самостоятельная работа № 10:Подготовить конспектапо теме«Обработка поступающих и отправляемых документов»		
Тема 2.3. Составление номенклатуры дел	Содержание учебного материала	10	ОК 01 - 09 ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
	Понятие номенклатуры дел. Порядок составления номенклатуры дел. Экспертиза ценности документов Информационные технологии в делопроизводстве. Система электронного документооборота		
	Самостоятельная работа учащихся	10	
	Самостоятельная работа № 11:Составить схему «Номенклатура дел»		
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		ОК 01 - 09 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4 ЛР 16-18, 20, 28
Всего:		51	

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение: **Кабинет документационного обеспечения управления;**

Помещение кабинета должно соответствовать требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов оснащено типовым оборудованием, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, необходимыми для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Кабинет документационного обеспечения управления.

Оборудование учебного кабинета:

Парты (2-х местная)

Стулья

Стол преподавателя

Стул преподавателя

Компьютер

Доска меловая

Кабинет документационного обеспечения управления обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения

Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет *Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:*

Автоматизированное рабочее место библиотекаря Автоматизированное рабочее место читателей

Автоматизированное рабочее место для лиц с ОВЗ

Принтер

Сканер

Стеллажи для книг

Кафедра

Выставочный стеллаж

Каталожный шкафа

Посадочные места (столы и стулья для самостоятельной работы)

Помещение для самостоятельной работы

Материальное оснащение, компьютерное и интерактивное оборудование:

Автоматизированные рабочие места обучающихся

Парты (2-х местные)

Стулья

Автоматизированные рабочие места обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду АНОПО «Челябинский колледж Комитент», с выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература:

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04604-5

Дополнительная литература:

1. Гладий, Е. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие / Е.В. Гладий. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 249 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/14202>. - ISBN 978-5-369-01042-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065817>

2. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учебное пособие / Т.А. Быкова, Т.В. Кузнецова, Л.В. Санкина ; под общ. ред. Т.В. Кузнецовой. — 2-е

изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013913-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141796>

Основные нормативные акты:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный конституционный закон «О Государственном гербе Российской Федерации» от 25.12.2000 2-ФКЗ (в ред. от 30.06.2003).
3. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.
4. Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи» от 10.01.2002 № 1-ФЗ
5. Федеральный закон «Об архивном деле в Российской Федерации» от 22.10.2004 № 125-ФЗ.
6. Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» от 01.06.2005 № 53-ФЗ.
7. Закон Российской Федерации «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименовании мест происхождения товаров» от 23.09.1992 № 3520-1.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
уметь: -оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии; -осуществлять автоматизацию обработки документов; -унифицировать системы документации; -осуществлять хранение и поиск документов; -осуществлять автоматизацию обработки документов; -использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте; знать: -понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства; -основные понятия документационного обеспечения управления; -системы документационного обеспечения управления; -классификацию документов; -требования к составлению и оформлению документов; -организацию	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними дискуссионными навыками и приемами, активно проявляет себя в групповой работе; Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении дискуссионных вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, способен проявлять себя в групповой работе; Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач, не активен в групповой работе; Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает	Проверка конспектов. Заслушивание докладов. Проверка выполнения практических задач, тетрадей. Дифференцированный зачет.

документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел	практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, не принимает участие в групповой работе.	
---	---	--